

# AGB

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma «Diaz Frontinan» (GlücksPfad-Gedanken)

«Damit wir unsere Aufmerksamkeit und Energie auf das lenken können, was wirklich zählt»

### **1. Allgemeine Bestimmungen**

Mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) legen wir die Grundlage für eine erfolgreiche Zusammenarbeit! Sie regeln die Geschäftsbeziehung, die zwischen uns, «Diaz Frontinan» (nachfolgend immer mit «GlücksPfad-Gedanken» benannt), Brunnenmöslistrasse 10, 6280 Hochdorf, Schweiz, und dir zustande kommt, sowie für alle Dienstleistungen und Produkte, die unter dem Markennamen "GlücksPfad-Gedanken" angeboten werden. In naher Zukunft wird die Firma als "GlücksPfad-Gedanken GmbH" fortgeführt, wobei der aktuelle Name "GlücksPfad-Gedanken" bereits jetzt mehrheitlich verwendet wird.

Damit wir beide klare Erwartungen haben und uns auf das konzentrieren können, was wirklich zählt, bilden diese AGB den integrierten Bestandteil unserer Vertragsbeziehung. Sie regeln alle Aspekte der Vertragsbeziehung zwischen "GlücksPfad-Gedanken" und dem Kunden, einschliesslich der Rechte und Pflichten beider Parteien. Bitte beachte, dass, sofern du eigene AGB verwendest, diese auf unsere Vertragsbeziehung keine Anwendung finden.

- **Adresse:** Brunnenmöslistrasse 10, 6280 Hochdorf, Schweiz
- **Website:** [www.glueckspfadgedanken.ch](http://www.glueckspfadgedanken.ch)
- **E-Mail:** [info@glueckspfadgedanken.ch](mailto:info@glueckspfadgedanken.ch)

### **2. Buchung-, Reservierung- & Zahlungsbedingungen & Rückgabekondition von Dienstleistungs-Angeboten**

"GlücksPfad-Gedanken" bietet verschiedene Ausbildungen, Seminare, Trainings, Kurse, Veranstaltungen, Beratungen und Coachings (sowohl vor Ort als auch online, nachfolgend immer "Angebote" genannt) an. Diese "Angebote" können direkt über unsere Website (z.B. Online-Shop), per Telefon, Brief, E-Mail oder über Messenger-Dienste wie WhatsApp gebucht werden. Nach Eingang deiner Buchung erhältst du von uns eine Bestätigungs-E-Mail mit der angehängten Rechnung.

Sobald wir (GlücksPfad-Gedanken) die E-Mail Bestätigung aufgrund deiner Buchung versenden, gilt der Vertrag zwischen uns als verbindlich abgeschlossen.

Die Verantwortung für die Richtigkeit der bei der Buchung gemachten Angaben liegt bei dir.

Sofern keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden die auf der Rechnung klar ersichtlich sind, werden 100 % der Kosten für das Angebot innerhalb von 5 Tagen nach Rechnungserhalt fällig.

Falls eine Ratenzahlung vereinbart wurde, ist dies auf der Rechnung vermerkt (mit "Ratenzahlung"). In diesem Fall sind 50 % der Kosten innerhalb von 5 Tagen nach Rechnungserhalt zu zahlen, und der Restbetrag muss spätestens 1 Tag vor Beginn des Angebots bei "GlücksPfad-Gedanken" eingegangen sein. Sofern keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden die auf der Rechnung klar ersichtlich sind.

Buchungen für unsere Angebote nehmen wir an, solange genügend freie Plätze verfügbar sind. Da unsere Angebote sehr gefragt sind und die Teilnehmerzahl begrenzt ist, wird dein Platz erst mit Eingang der Zahlung in Höhe von mindestens 50 % des Rechnungsbetrages reserviert. Verzögerte Zahlungen können dazu führen, dass der Platz in der Zwischenzeit vergeben wird, wofür "GlücksPfad-Gedanken" keine Verantwortung übernimmt. Wir empfehlen daher eine schnelle Zahlung, um den gewünschten Platz zu sichern.

Sollte deine Zahlung erst eingehen, wenn das Angebot bereits ausgebucht ist, kannst du kostenfrei auf ein anderes Kursdatum umbuchen. Bitte setze dich in diesem Fall mit uns in Verbindung. Falls der vollständige Betrag nicht rechtzeitig vor Angebotsbeginn bei uns eingeht, wirst du von der Teilnahme am gebuchten Angebot ausgeschlossen.

Für dadurch entstandene Kosten oder Schäden (z.B. Übernachtungskosten, Arbeits- oder Ferienausfall) übernimmt "GlücksPfad-Gedanken" keine Haftung. Eine Rückerstattung der Anzahlung oder eine Umbuchung in ein anderes Angebot ist ausgeschlossen. Sobald deine Zahlung bei uns eingegangen ist, heißen wir dich herzlich willkommen.

### **3. Lizenzvertrag mit John La Valle und Richard Bandler als Zulassungsvoraussetzung bei NLP-Präsenz-Angeboten**

Zu Beginn eines NLP-Präsenz-Angebots legen wir dir eine Lizenzvereinbarung mit John La Valle und Richard Bandler vor, welche du unterzeichnen darfst. Es geht um den rechtskonformen Gebrauch der markenrechtlich geschützten Kennzeichen der Original «Society of NLP». Bitte wende dich bei Fragen an die Seminarleitung. Wenn du die Lizenzvereinbarung nicht unterzeichnen möchtest, können wir dich nicht zum Angebot zulassen.

### **4. Preise und Mehrwertsteuer**

Wo dies nicht anders angegeben ist, verstehen sich alle Preise für die Angebote grundsätzlich ohne Mehrwertsteuer.

Für dich verbindlich ist der Preis auf der dir zugestellten Rechnung.

Allfällige Rabatte, Skonti oder sonstige Preisnachlässe sind auf der Rechnung vermerkt. Sofern du dort nichts dazu findest, besteht kein Anspruch auf irgendwelche Preisnachlässe jeglicher Art.

## **5. Nebenkosten**

Eine Pausenverpflegung so wie für Kaffee und Tee ist im Präsenz-Angebotspreis inbegriffen.

Ebenfalls inbegriffen sind die Kosten für deine Lizenzierung. Die schriftliche Lizenz wird dir ein paar Wochen nach erfolgreicher Absolvierung des Angebotes aus- und zugestellt.

Nicht inbegriffen sind allfällige Kosten für Übernachtungen sowie Frühstück Mittag- und Abendessen. Diese werden vom Teilnehmer selber direkt beim Hotel oder Restaurant gebucht und beglichen.

Weiterführende Literatur sind nicht im Angebotspreis enthalten, soweit dies nicht anders vermerkt ist. Seminarunterlagen gibt es bei uns aus Überzeugung nicht. Sofern wir dennoch mal etwas aushändigen, sind die Kosten dafür im Angebotspreis inbegriffen.

## **6. Sprache**

Die Sprache, in welcher das Angebot durchgeführt wird, wird vom jeweiligen Trainer, Coach, psychologischen Berater oder Dozent (nachfolgend «Seminarleitung») bestimmt und ist meistens in dessen Landessprache (dazu gehört auch Schweizerdeutsch). Auf Kundenwünsche können wir nur teilweise eingehen.

## **7. Annullierung und Verhinderung an der Teilnahme**

Sobald von uns bestätigt, ist deine Buchung verbindlich (vgl. vorne Ziff. 1) und es ist der volle Angebotspreis geschuldet. Die Annullierung bzw. Stornierung des gebuchten Angebots ist nicht möglich und ein Rückzahlungsanspruchs auf bereits geleistet Zahlungen ausgeschlossen.

Verschiebungen der Teilnahme an einem Angebot sind bis drei Wochen vor Start des ursprünglichen Angebotstermins ohne Kostenfolge möglich. Weniger als drei Wochen vor Beginn ist eine Verschiebung ausgeschlossen.

Im Verhinderungsfall, zum Beispiel wegen Notfall, Krankheit, Unfall oder Todesfall, hast du die Möglichkeit, das versäumte Angebot innerhalb eines Zeitraumes von maximal zwei Jahren nachzuholen, sofern wir das Angebot noch durchführen. In diesem Fall verrechnen wir dir uns entstandene Kosten zusätzlich. Sollte es das Angebot in dieser Form nicht mehr geben, darfst du ein vergleichbares Angebot zum gleichen Preis buchen. In diesem Fall rechnen wir dir das bereits geleistete Entgelt für das ursprüngliche Angebot an. Im Übrigen besteht kein Anspruch auf die Rückzahlung von

bereits geleisteten Zahlungen bzw. es ist trotzdem der vollumfängliche Angebotspreis geschuldet.

Es kann bis 48 Stunden vor Angebotsbeginn einen Ersatzteilnehmer gestellt werden, sofern dieser die Anmeldeanforderungen erfüllt. Bitte kontaktiere uns so rasch wie möglich.

## **8. Änderungen der Angebote, Ausschluss von Teilnehmern**

Änderungen der Angebote in zeitlicher und örtlicher Hinsicht behalten wir uns im zumutbaren Rahmen vor. Vorbehalten ist weiter der Einsatz eines anderen Seminarleiters als ursprünglich angekündigt. Wir versichern dir aber natürlich, dass die ersatzweise eingesetzte Seminarleitung mindestens gleich gut qualifiziert sein wird, wie die ursprüngliche. Alle diese Änderungen berechtigen dich deshalb nicht, vom Vertrag zurückzutreten.

Wir behalten uns vor, einen Teilnehmer aus wichtigen Gründen wie zum Beispiel der Störung des Angebotes oder wegen Nichtbeachtung von Anweisungen und Aufforderungen der Seminarleitung von einer weiteren Teilnahme am Angebot auszuschliessen und/oder zu weiteren Angeboten nicht zuzulassen. Die Rückerstattung der Angebotskosten ist ausgeschlossen. Jegliche Haftung für allfällige Schäden des Teilnehmers wird wegbedungen, insbesondere Schäden resultierend aus Übernachtungs-, Verpflegungskosten und/oder Kosten für Arbeits- oder Ferienausfall.

## **9. Ereignisse höherer Gewalt**

Seit dem Corona Jahr 2020 haben wir alle eine Vorstellung davon, was es bedeutet, wenn man wegen äusseren Ereignissen einen Vertrag nicht so durchführen kann, wie man das geplant hat. Wir behalten uns deshalb das Recht vor, in Fällen von höherer Gewalt wie zum Beispiel Naturkatastrophen, kriegerische Auseinandersetzungen oder eben Pandemien oder Epidemien, behördlichen Anweisungen oder Verboten etc., Angebote abzuändern, abzusagen oder anstelle von Präsenz-Angeboten auf Online-Angebote umzustellen, sofern damit die Qualität des Angebots nicht beeinträchtigt wird. Sämtliche diesbezügliche Haftung lehnen wir ab. Sofern wir absagen müssen, wird das von dir bereits geleistete Entgelt auf den Ersatztermin angerechnet, welcher nach Wegfall des Ereignisses von höherer Gewalt stattfinden wird.

Des weiteren bist du selber dafür verantwortlich eventuelle Anordnungen bzw. Massnahmen der Behörde für eine Teilnahme einzuhalten bzw. die behördlichen Anforderungen für deine Teilnahme bei Angebotsantritt zu erfüllen. Auch wenn sich behördlichen Anordnungen bzw. Massnahmen ändern, bleibt ein Rücktritt vom Vertrag ausgeschlossen und der volle Betrag in jedem Fall geschuldet.

## **10. Allgemeine Haftungsausschlüsse**

Die Arbeit zur Förderung und Entwicklung der Persönlichkeit der Teilnehmer wird nach bestem Wissen und Können durchgeführt. Eine Erfolgsgarantie können wir aber dennoch nicht abgeben.

«GlücksPfad-Gedanken» verspricht weder physische und/oder psychische Gesundheit, noch Heilung und auch keine Schmerzfreiheit. Sämtliche unsere Angebote ersetzen keine Therapie und keine medizinische Betreuung.

Soweit gesetzlich zulässig, wird sämtliche Haftung der «GlücksPfad-Gedanken» ausgeschlossen. Dies gilt auch für die Haftung für Handlungen von Hilfspersonen. Insbesondere ist die Haftung für unnütz gewordene Kosten für Übernachtung sowie Verpflegung ausgeschlossen.

Wir verpflichten uns aber selbstverständlich, alles uns Zumutbare zu unternehmen, um einen allfälligen Schaden abzuwenden oder so klein wie möglich zu halten.

### **11. Urheberrechte**

Ausbildungs-, Seminar-, Trainings-, Beratungs-, Kurs-, Veranstaltungs- und/oder Coachingunterlagen sowie sämtliche Text-, Audio- und/oder Multimediapublikationen (Print & Online) und/oder Aufnahmen und Werke aller Art sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von «GlücksPfad-Gedanken» gestattet.

### **12. Aufnahmen von Ton und Bild**

Mit deiner Anmeldung gibst du dein Einverständnis dazu, dass wir von den durchgeführten Angeboten ganz oder teilweise Audio- oder Bildaufnahmen (Fotografieren oder Filme) machen. Im Rahmen dieses Einverständnisses erklärst du dich mit einer weiteren Nutzung von Aufzeichnungen auf denen deine Person zu sehen und zu hören ist, für weitere Schulungs-, Informations- und Publikationszwecke einverstanden. Bitte wende dich bei Fragen an die Seminarleitung. Wenn du dieses Einverständnis nicht geben möchtest, können wir dich nicht zum Angebot zulassen.

### **13. Datenschutz**

Wir nehmen den Datenschutz sehr ernst. Bitte lies unsere Datenschutzrichtlinie unter [www.glueckspfadgedanken.ch](http://www.glueckspfadgedanken.ch) um genau zu erfahren, wie wir mit deinen Daten umgehen.

### **14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Auf unsere Vertragsbeziehung ist einzig schweizerisches Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Bestimmungen anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist am Sitz der Firma «Diaz Frontinan» "GlücksPfad-Gedanken".

### **15. Salvatorische Klausel**

Sollte irgendeine Vereinbarung in diesen AGB ungültig oder nicht durchsetzbar sein, so ist sie mit einer Regelung zu setzen, welche der ursprünglichen Vereinbarung möglichst

nahekommt. Im Übrigen wird die Gültigkeit der restlichen Vereinbarungen davon nicht tangiert.

### **16. Änderungen dieser AGB**

Alles ist im Fluss und so kann auch das Bedürfnis entstehen, diese AGB von Zeit zu Zeit zu ändern. Dieses Recht behalten wir uns vollumfänglich vor. Jedoch gelten die geänderten AGB niemals rückwirkend auf unsere bereits abgeschlossenen Verträge, sondern lediglich für neu abzuschliessende Verträge.